

## Pesquisa de Satisfação



Veja, nas páginas 8 e 9, os resultados da última edição da pesquisa que, entre outras boas notícias, revelou um índice de satisfação geral de 87%!

### Imposto de Renda

Como declarar as informações do seu plano de previdência

### Novos aportes

Assistidos e BPDs agora podem aumentar seu patrimônio na Visão Prev

## Já baixou o app da Visão Prev?

O aplicativo móvel para smartphones da Visão Prev possibilita uma nova forma de acesso a informações do seu plano como saldo, performance dos investimentos, valor do benefício mensal (para assistidos) e dados de empréstimos, se houver. Você pode ver tudo isso e muito mais na hora que quiser e onde estiver. Em breve, o app ganhará novas funcionalidades e ficará muito mais interativo. Fique ligado!

Você pode baixar o mobile app, gratuitamente, na Apple Store ou no Google Play.



## Site tem nova área aberta

A partir de fevereiro, o site da Visão Prev estará totalmente diferente, tanto no visual (mais leve e moderno) quanto no conteúdo (com distribuição mais clara das informações, navegação mais simples e acesso mais rápido aos documentos e dados). A área aberta ficará, assim, alinhada com o modelo e as características da área restrita que foi relançada em setembro do ano passado.

Mais uma vez, a decisão de mudar levou em consideração

as necessidades apontadas pelos participantes em pesquisas e focus groups. Por meio do Google Analytics, foi também avaliada a navegação (sobretudo as informações mais acessadas) para definir a melhor distribuição entre o conteúdo da área aberta e da fechada. Outra boa notícia é que o novo design irá proporcionar melhor visualização nas telas de smartphones e tablets.



## Mais **4** patrocinadoras

O plano Visão Multi está sendo oferecido, desde janeiro, por mais quatro patrocinadoras do Grupo Telefônica: Global Village Telecom, GVT Participações, Innoweb e Pop Internet. No total, essas empresas contam com 18 mil profissionais.

# Previdência complementar fechada: boa no presente e no futuro

Criada há 36 anos, a Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp) é a principal representante do setor junto ao governo e à sociedade, impulsionando seu desenvolvimento, com foco na troca de experiências e na busca de soluções comuns. Para falar sobre o segmento e as vantagens que garante a seus participantes, o Mirante conversou com o presidente da Abrapp, **José Ribeiro Pena Neto**. Acompanhe:



## Qual é a importância da previdência complementar para o país?

O Brasil tem que voltar a crescer e, para isso, precisa de um nível consistente de poupança. O segmento de previdência complementar é, por sua própria natureza, um grande poupador de longo prazo, além de ter seu papel social de proteção ao trabalhador. Os recursos da previdência complementar podem financiar o desenvolvimento do país, mas são necessárias políticas claras de fomento ao setor.

## E para os participantes, quais os benefícios de contar com a previdência complementar?

A primeira grande vantagem é ter um “sócio” – a patrocinadora de seu plano – para formar o patrimônio previdenciário. As regras variam conforme os planos e as entidades, mas a contribuição dos empregadores é um grande diferencial, sobretudo nos casos em que há contrapartida sobre a contribuição do participante. Na prática, é como se seu investimento rendesse, de imediato, o percentual do repique aplicado. No caso de ser 100%, para cada 1 real investido, ganha-se, na hora, mais 1 real. É uma rentabilidade inexistente em qualquer aplicação disponível no mercado.

A segunda vantagem é a possibilidade de acumular uma boa reserva para a aposentadoria. Todos vamos chegar lá um dia (esperamos!) e precisaremos de recursos para manter um bom padrão de vida.

Ou seja, são dois grandes motivadores: um no presente (as contribuições da patrocinadora) e um no futuro (a poupança para complementar o INSS que tende a reduzir seus benefícios). Costumo dizer que melhor do que deixar uma herança para nossos filhos é fazer com que eles não tenham preocupação financeira conosco.

## Existem vantagens da previdência fechada frente à aberta?

Com certeza! As principais dizem respeito à representatividade e aos custos. O participante pode atuar de forma mais efetiva e transparente na governança de sua entidade, por meio das eleições para o Conselho Deliberativo e o Conselho Fiscal. Além disso, os custos são menores, pois a entidade fechada não visa lucro, suas despesas administrativas são baixas e a rentabilidade é diretamente repassada para o patrimônio.

## Num momento de crise, como o atual, como o participante pode cuidar do presente sem descuidar do futuro?

A questão é o equilíbrio. Não podemos pensar apenas no futuro, pois precisamos chegar bem até ele. Por outro lado, não podemos deixar de lado o planejamento financeiro e previdenciário. É importante fazer uma boa calibragem, evitar desperdícios e manter um nível razoável de poupança para a aposentadoria. Assim, passaremos pelas turbulências com a possibilidade de um amanhã melhor.

## O setor em números

- 312 entidades
- R\$ 693 bilhões em ativos
- 2,5 milhões de participantes ativos
- 735 mil assistidos
- 3,9 milhões de dependentes



Para saber mais sobre a Abrapp e o setor: [www.abrapp.org.br](http://www.abrapp.org.br)



# O Imposto de Renda e seu

Na hora de prestar contas à Receita Federal, na Declaração Anual de Ajuste do Imposto de Renda, seu plano de previdência complementar precisa ser incluído, seja para demonstrar suas contribuições (no caso de ativos e autopatrocinados) ou seus recebimentos (para os assistidos). Assim, é possível, por exemplo, utilizar o benefício fiscal sobre as contribuições e avaliar se você terá imposto devido ou a receber. Todo cuidado é pouco para não errar nas informações e evitar problemas futuros. Dados equivocados sobre dedução com previdência estão entre as principais causas de retenção de declarações pela Receita Federal (veja quadro).

## Assistidos

Em linha com seu compromisso com a **sustentabilidade**, reduzindo o consumo de papel e outros recursos, a partir deste ano, a Visão Prev não enviará mais o Comprovante de Rendimentos pelo correio. O documento poderá ser acessado na área restrita do site, a partir do dia 29 de fevereiro, pelos participantes que receberam Aposentadoria ou Pensão por Morte ou aqueles que fizeram o Resgate de contribuições em 2015. Acompanhe, no modelo abaixo, todos os itens que estão no Comprovante:

Ministério da Fazenda Secretaria da Receita Federal do Brasil Imposto sobre a Renda da Pessoa Física Exercício de _____		Comprovante de Rendimentos Pagos e de Imposto sobre a Renda Retido na Fonte Ano-calendário de _____	
Verifique as condições e o prazo para a apresentação da Declaração do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física para este ano-calendário no site da Secretaria da Receita Federal do Brasil no Internet, no endereço "serviços/imprensa/imp/br".			
<b>1. Fonte Pagadora Pessoa Jurídica ou Pessoa Física</b>			
CNPJ / CPF	07.205.215/0001-98	(01) Nome Empresarial / Nome Completo	VISÃO PREV SOCIEDADE DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR
<b>2. Pessoa Física Beneficiária dos Rendimentos</b>			
CPF		Nome Completo	
Natureza do Rendimento			
<b>3. Rendimentos Tributáveis, Deduções e Imposto sobre a Renda Retido na Fonte</b>			Valores em reais
1. Total dos rendimentos (inclusive IRRF)			(02)
2. Contribuição previdenciária oficial			-
3. Contribuição a entidades de previdência complementar e a fundos de aposentadoria prog. individual (Fap) (preencher também o quadro 7)			-
4. Pensão alimentícia (preencher também o quadro 7)			(03)
5. Imposto sobre a renda retido na fonte			(04)
<b>4. Rendimentos Isentos e Não Tributáveis</b>			Valores em reais
1. Parcela isenta dos proventos de aposentadoria, reserva testamentada, reforma e pensão (65 anos ou mais)			(05)
2. Diárias e ajudas de custo			-
3. Pensão e proventos de aposentadoria ou reforma por invalidez grave; proventos de aposentadoria ou reforma por acidente em serviço			(06)
4. Lucros e dividendos, apurados a partir de 1996, pagos por pessoa jurídica (lucro real, presumido ou arbitrado)			-
5. Valores pagos ao titular ou sócio da microempresa ou empresa de pequeno porte, exceto pro labore, aluguéis ou serviços prestados			-
6. Indenizações por rescisão de contrato de trabalho, inclusive a título de FIDV e por acidente de trabalho			-
7. Outros (especificar)			(07)
<b>5. Rendimentos Sujeitos à Tributação Exclusiva (rendimento líquido)</b>			Valores em reais
1. Décimo terceiro salário			(08)
2. Imposto sobre a renda retido na fonte sobre 13º salário			(09)
3. Outros			(10)
<b>6. Rendimentos Recebidos Acumuladamente - Art. 12-A da Lei nº 7.713, de 1988 (sujeitos à tributação exclusiva)</b>			
6.1 Número do processo (especificar)		Quantidade de meses	-
Natureza do Rendimento (especificar)			
			Valores em reais
1. Total dos rendimentos tributáveis (inclusive IRRF e décimo terceiro salário)			-
2. Exclusão: Despesas com a ação judicial			-
3. Dedução: Contribuição previdenciária oficial			-
4. Dedução: Pensão alimentícia (preencher também o quadro 7)			-
5. Imposto sobre a renda retido na fonte			-
6. Rendimentos isentos de pensão, proventos de aposentadoria ou reforma por invalidez grave ou aposentadoria ou reforma por acidente em serviço			-
<b>7. Informações Complementares</b>			
(11) (12)			
<b>8. Responsável pelas Informações</b>			
Nome		Data	Assinatura
Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.522, de 01 de dezembro de 2014.			



# plano de previdência

Seguindo essa mesma diretriz, desde janeiro, o Demonstrativo de Pagamentos de Benefícios está disponível somente online, na área restrita do site da Visão Prev, eliminando sua impressão e envio por correio.

## Autopatrocínados

Os participantes autopatrocínados receberão seu Demonstrativo de Contribuições, via e-mail, até o dia 29 de fevereiro. As informações deverão ser inseridas no campo específico para dedução de contribuições à previdência privada.

## Ativos

Os participantes ativos receberão de suas respectivas empresas o Informe de Rendimentos, no qual constam, entre outros dados, os valores de suas contribuições ao plano descontadas em folha de pagamento. Além disso, até o dia 29 de fevereiro, a Visão Prev enviará, por e-mail, o Informe específico para quem fez Contribuições Suplementares ou Esporádicas (realizadas diretamente à entidade) durante o ano. O valor total das contribuições deverá ser declarado no campo dedicado à dedução de contribuições à previdência privada.

**O benefício fiscal** dado pelo governo para quem investe em previdência complementar é limitado a 12% dos rendimentos tributáveis no ano, incluindo todos os planos (inclusive PGBL em seu nome ou de seus dependentes que constem em sua declaração). São considerados tributáveis o salário ou pro labore, ganhos com aluguéis e pensão judicial, entre outros.

>>> Para saber mais, acesse: <http://idg.receita.fazenda.gov.br/>

- 01 • Informar como Fonte Pagadora o CNPJ e a Razão Social da Visão Prev.
- 02 • Total dos valores brutos recebidos, sem o valor do Abono Anual.
- 03 • Total dos valores pagos referente à Pensão Alimentícia, sem o valor do Abono Anual.
- 04 • Total do Imposto de Renda retido mensalmente, sem o valor do Abono Anual.
- 05 • Total das parcelas isentas do Imposto de Renda\*.
- 06 • Total dos valores **brutos** recebidos pelos participantes com doença grave.
- 07 • Rendimento das contribuições efetuadas de 1989 a 1995, não sujeito à tributação.
- 08 • Recebimento **líquido** referente ao Abono recebido no mês de dezembro, já descontado o Imposto de Renda\*\*.
- 09 • Total do Imposto de Renda retido sobre o Abono Anual.
- 10 • Total dos valores **líquidos** recebidos, com o valor do Abono Anual\*\*\*.
- 11 • Informações referentes ao pagamento de Pensão Alimentícia, processo judicial para IR, informações similares e depósitos judiciais.
- 12 • Os rendimentos e os impostos depositados judicialmente, se for o caso, discriminados neste quadro, não foram adicionados às linhas 01 e 05 do Quadro 3, e linha 01 do Quadro 5, em razão de estarem com exigibilidade suspensa por determinação judicial.

## Não se confunda

As contribuições para seu plano devem ser informadas utilizando a Razão Social e o CNPJ da Visão Prev (e não de sua empresa).

Razão social: Visão Prev Sociedade de Previdência Complementar

CNPJ: 07.205.215/0001-98

## Cuidado com a “malha fina”

Segundo dados divulgados pela Receita Federal, 617.695 declarações de Imposto de Renda ficaram retidas na malha fina em 2015 – ou seja, esses contribuintes terão que corrigir problemas e incorreções nas informações prestadas. As principais questões foram:

- Falta de informações sobre os rendimentos do titular e de seus dependentes;
- Dados errados sobre dedução com previdência;
- Problemas com comprovantes de despesas médicas;
- Fonte pagadora (empresa empregadora, por exemplo) não confirmou dados fornecidos pelo contribuinte;
- Omissão de informações sobre rendimento com aluguéis;
- Indícios de falsidade em dados sobre pensão alimentícia.

\*Para participantes com mais de 65 anos, o valor da parcela mensal de isenção do Imposto de Renda é R\$ 1.903,98, totalizando no ano R\$ 24.751,74 (2015).

\*\*Dependentes de Imposto de Renda (R\$ 2.275,08 por pessoa por ano), Pensão Alimentícia, parcela isenta do Imposto de Renda (R\$ 24.751,74 por ano, para participantes com mais de 65 anos). Participantes com rendimento abaixo deste valor não são obrigados a fazer a declaração, porém é importante verificar todas as fontes pagadoras para chegar a este cálculo.

\*\*\*Campo utilizado especificamente para participantes que realizaram a opção pela Tabela de IR Regressivo.

# O que muda na Política de Investimentos em 2016

Para este ano, a Política de Investimentos teve **três focos** de alteração aprovados pelo Conselho Deliberativo. Acompanhe o que foi modificado e o motivo das adequações:

## Nova composição da carteira do perfil Conservador

**De:** 70% IMA-B5 20% IMA-B5+ 10% CDI

**Para:** 90% IMA-B5 10% CDI

**Por quê?** A mudança ocorreu para reduzir a volatilidade da carteira, uma vez que os títulos que compõem o IMA-B5+ possuem vencimentos acima de 5 anos e apresentam maior oscilação em seus resultados, sendo mais adequados a perfis que suportam melhor essa variação. A nova composição está mais ajustada às expectativas dos participantes do perfil Conservador.

## Possibilidade de novos segmentos nos perfis Moderado e Agressivo

- Investimentos estruturados
- Investimentos no exterior

**Por quê?** O objetivo é diversificar os investimentos com novas opções para incrementar os resultados das carteiras. Por alocarem recursos de forma variada, os **investimentos estruturados** (via fundos de *private equity* e multimercado) podem otimizar a relação risco (volatilidade) e retorno, proporcionando rentabilidade superior à renda fixa tradicional. O limite de alocação é de 8% da carteira no perfil Moderado e 12% no Agressivo. Os **investimentos no exterior** permitem expandir horizontes, ampliando de forma significativa o número de empresas e setores disponíveis, em termos de estratégias e estilos, o que propicia novas fontes de geração de resultados e favorece a gestão da relação risco e retorno. O limite de alocação é de 6% da carteira no perfil Moderado e 10% no Agressivo. Vale destacar que as aplicações nos novos segmentos só serão realizadas se forem identificadas oportunidades vantajosas, após aprovação inicial do Conselho Deliberativo, com parecer do Comitê de Investimentos.

## Mudanças de nomes de dois perfis

**De:** Conservador DI

**Para:** Super Conservador

**De:** Indexado à Inflação

**Para:** Agressivo Renda Fixa Longo Prazo

**Por quê?** Os novos nomes facilitam a compreensão das características e objetivos desses perfis, evitando dificuldades de entendimento por parte de participantes menos familiarizados com os termos do mercado financeiro. Dessa forma, os cinco perfis oferecidos pela Visão Prev ficaram assim distribuídos em termos de risco (volatilidade nos resultados):



>> A Política de Investimentos está disponível na área fechada do site da Visão Prev, em Sobre a entidade (botão do lado direito da tela) → Investimentos → Política de Investimentos.



## O que fazer

O participante deve entrar em contato com os canais de atendimento da Visão Prev e manter seus dados cadastrais sempre corretos. Outra opção é atualizar seus dados na área restrita do site.

Se você conhece algum participante BPD, divulgue essa informação para assegurar seu diálogo com a entidade.

# Você é participante BPD? Então, fale com a gente!

O contato da Visão Prev com seus participantes é essencial. Pode ser para informar sobre mudanças nas regras de seu plano, comunicar alguma novidade em serviços (como o lançamento do app da entidade, do Clube de Vantagens, de simuladores e outras ferramentas), convidar para um encontro ou palestra... Enfim, há sempre um bom motivo para falar com você!

Esses comunicados e avisos são feitos, prioritariamente, via e-mail e SMS, além do Mirante, do site, da Central de Atendimento e da página no Facebook. Para garantir o diálogo permanente com seu público-alvo, a Visão Prev realizou uma análise dos dados de seus 1.895 participantes BPD e identificou que boa parte deles não tem e-mail (20%) ou celular (25%) cadastrados na entidade. Isso pode impedir que recebam orientações ou sejam informados sobre melhorias em benefícios, decisões que devem tomar e novas oportunidades (por exemplo, a recém-lançada opção de fazer aportes para o plano, explicada na página 11). E o mais importante: sem esses canais, a entidade pode não conseguir atualizá-los sobre a situação de seu patrimônio no plano ou a chegada de sua elegibilidade ao benefício de aposentadoria.

Para evitar essas dificuldades, a Visão Prev está promovendo uma campanha que visa retomar e fortalecer o contato e o relacionamento com os participantes BPD. A ideia é conhecê-los melhor e entender suas necessidades para que seja possível desenvolver uma linha de comunicação mais específica e projetos coerentes com suas expectativas.

## O que é um BPD

BPD é a sigla de Benefício Proporcional Diferido. Trata-se de um dos quatro institutos oferecidos ao participante que tem, no mínimo, três anos de vinculação ao plano e encerrou seu contrato de trabalho com a patrocinadora antes de ser elegível à aposentadoria.

O participante que, nessa situação, não se define por nenhum dos institutos (os outros três são a Portabilidade, o Autopatrocínio e o Resgate) tem presumida sua opção pelo BPD. Ele passa, então, a assumir o custeio das despesas administrativas (por isso, é preciso acompanhar seu saldo). Desde dezembro, os participantes BPD dos planos Visão e VivoPrev podem também fazer aportes para aumentar seus recursos no plano e, portanto, o valor de sua aposentadoria futura (saiba mais na página 11).



# Satisfação se mantém elev



Lembre-se de assegurar a atualização de seu cadastro para não perder informações e comunicados enviados pela Visão Prev. Que tal passar hoje mesmo pelo site da entidade e conferir seus dados?

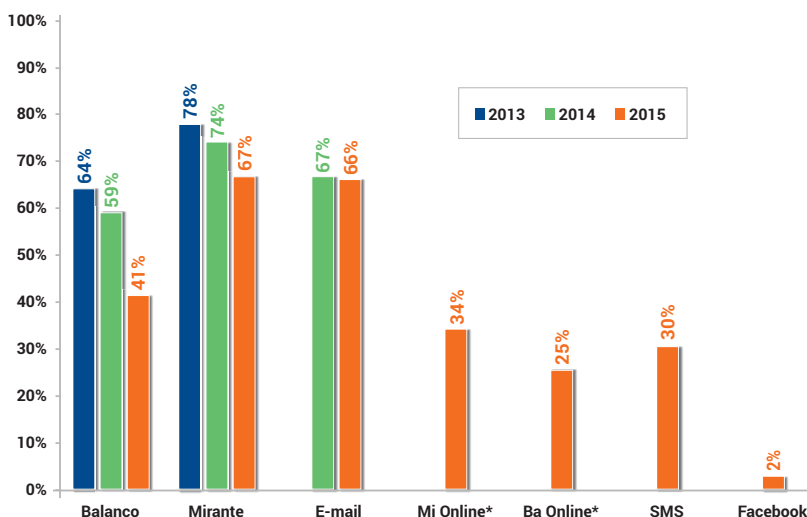
A Pesquisa de Satisfação realizada pela Visão Prev no final de 2015 revelou que o que é bom pode ser ainda melhor: **a satisfação geral subiu para 87%**! Em 2014, a pesquisa já havia apresentado resultados muito positivos em relação ao ano anterior, atingindo o índice de 82% e demonstrando a coerência dos esforços da entidade para atender as expectativas de seus participantes.

Desenvolvida entre os dias 1º e 19 de dezembro do ano passado, a pesquisa foi enviada eletronicamente para os participantes (ativos, autopatrocinados, BPDs e assistidos) com e-mails cadastrados junto à entidade. O retorno foi bem expressivo. “Esta edição teve um aumento significativo na participação dos BPDs, o que nos possibilita observar uma amostra mais calibrada de nossos diferentes públicos. A pesquisa é um instrumento essencial, pois as avaliações, críticas, sugestões, elogios e comentários recebidos servem de base para nossas ações e projetos de melhoria”, destaca o presidente da Visão Prev, Stael Prata Silva Filho.

A pesquisa analisou a satisfação dos participantes dos planos administrados pela Visão Prev nas seguintes áreas: formato, comunicação, atendimento, empréstimos e programa de educação previdenciária e financeira. A manutenção do mesmo modelo de avaliação permite comparar os dados obtidos com os resultados dos anos anteriores e identificar novas tendências e oportunidades. Em 2015, todos os indicadores de satisfação permaneceram elevados e estáveis, com tendência positiva.

## Formas de comunicação acessadas

O maior destaque, em índice de acessos, é a versão online do Mirante que ganhou espaço em relação à impressa, com um índice de satisfação de 90%.



## Alta intenção de recomendação

Medido em 2014 e 2015, esse índice avalia, em uma escala de 0 a 10 pontos, quanto o entrevistado recomendaria a Visão Prev a um amigo ou colega. A soma das notas 7 a 10 atingiu 87% em 2015, o que representa um aumento de 4 pontos percentuais frente ao ano anterior.



# ada entre os participantes

## Os índices obtidos em cada tema

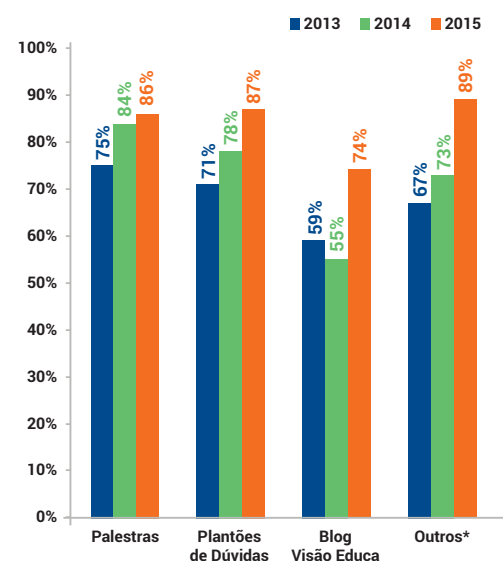
	2013	2014	2015
Formato geral do Regulamento e regras do plano	70%	80%	82%
Programa de Empréstimos	67%	70%	70%
Perfil de Investimento	54%	78%	81%
Confiança nos gestores da Visão Prev	67%	76%	82%
Confiança nas informações transmitidas	74%	83%	86%
Meios de comunicação disponíveis	75%	84%	84%
Linguagem clara	70%	78%	82%
Comunicação direcionada para as suas necessidades	71%	79%	80%
Canais disponíveis para atendimento	81%	87%	88%
Capacidade do Call Center de esclarecer dúvidas	74%	81%	85%
Capacidade do Chat Online de esclarecer dúvidas	—	80%	81%
Capacidade do e-mail de esclarecer dúvidas	72%	79%	81%
Cumprimento do prazo das solicitações por e-mail	74%	78%	86%
Cumprimento do prazo das solicitações por atendimento pessoal*	—	—	89%
Qualidade do conteúdo do site	77%	86%	88%
Facilidade para navegar	79%	84%	82%
Linguagem clara (site)	78%	84%	86%
Relatório de Investimento disponível	75%	82%	83%
Informativo Mirante	78%	83%	85%
Mirante online*	—	—	90%
Relatório Anual online**	78%	80%	93%
E-mails enviados	—	84%	84%
Facilidade para encontrar e usar o simulador de empréstimos	88%	90%	90%
Prazo para liberação do crédito	93%	94%	94%
Confiança na Visão Prev	72%	84%	87%
Atendimento	77%	81%	83%
Comunicação	75%	82%	83%
Empréstimo	70%	66%	65%

\*Pergunta feita apenas em 2015

\*\*Embora a versão online só tenha sido analisada em 2015, a comparação com as versões convencionais de 2013 ou 2014 mostra uma clara melhora na avaliação.

## Participação em ações ou eventos

Esse item determinou a satisfação com os conteúdos oferecidos pelas iniciativas de educação financeira e previdenciária (Visão Educa) e o programa Visão Mais Perto.



\*materiais explicativos, gibi etc.

## Programa de Empréstimos

O relativo baixo índice de satisfação com o programa de empréstimos pode ser atribuído, sobretudo, às mudanças das regras que restringiram o acesso ao crédito somente a assistidos e ativos. As alterações visam proteger o patrimônio dos próprios participantes, utilizado pelo programa, uma vez que, com assistidos e ativos, há maior garantia de pagamento (via desconto direto em folha). Essa medida já levou à efetiva redução nos índices de inadimplência - de 4%, em 2014, para menos de 1%. Vale destacar que, entre os que já utilizaram o programa, a satisfação é elevada.

# Padronização unifica linguagem e regras dos planos

Cinco planos – Visão Telefônica, Visão Multi, Visão Terra, Visão T Gestiona e VivoPrev – padronizaram suas regras, com o objetivo de aprimorar a gestão, unificar procedimentos, alinhar os benefícios oferecidos e tornar o atendimento mais ágil. Aprovado pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) em setembro e outubro, esse esforço de racionalização também simplificou a vida dos participantes, pois permitiu uniformizar a linguagem e os conceitos, facilitando a comunicação, além de possibilitar acesso a benefícios antes inexistentes em alguns planos. Confira, a seguir, as principais alterações:

- ▶ Se necessário, o participante pode suspender apenas a Contribuição Suplementar (antes, quando realizada, a interrupção tinha que ser total).
- ▶ Os assistidos e participantes BPD podem, agora, fazer aportes para incrementar seu patrimônio no plano (saiba mais na página 11).
- ▶ Os meses de campanhas de alteração de perfil passam a ser junho (antes, era julho) e dezembro.
- ▶ Os meses de campanhas de alteração e suspensão das contribuições aos planos também passam a ser junho (antes, era julho) e dezembro.
- ▶ Os assistidos podem optar pelo recebimento do benefício em períodos que vão de 5 a 30 anos (houve unificação nos prazos).
- ▶ A alteração de forma de renda (anteriormente, possível apenas em outubro e com carência de dois anos) poderá ser feita pelos assistidos ou beneficiários legais duas vezes por ano, nos meses de junho e dezembro. A regra vale também para a mudança de prazo e percentual.
- ▶ Quando o valor do benefício escolhido for inferior a um salário mínimo, o participante terá a opção de recebimento em pagamento único.

## Veja os Regulamentos de cada plano:

### Visão Terra:

<https://www.visaoprev.com.br/UploadedFiles/Arquivo/Regulamentos/2015/Regulamento-Terra.pdf>

### Visão T Gestiona:

<https://www.visaoprev.com.br/UploadedFiles/Arquivo/Regulamentos/2015/Regulamento-Tgestiona.pdf>

### VivoPrev:

<https://www.visaoprev.com.br/UploadedFiles/Arquivo/Regulamentos/2015/Regulamento-Vivo-Prev.pdf>

### Visão Multi:

<https://www.visaoprev.com.br/UploadedFiles/Arquivo/Regulamentos/2015/Regulamento-Visao-Multi.pdf>

### Visão Telefônica:

<https://www.visaoprev.com.br/UploadedFiles/Arquivo/Regulamentos/2015/Regulamento-Visao-Telefonica.pdf>



# Assistidos e BPDs podem aumentar seu patrimônio



Mais uma vez, a Visão Prev está se diferenciando no mercado de previdência complementar, permitindo que os assistidos e BPDs possam fazer aportes para aumentar seu patrimônio no plano. Pelas regras vigentes no segmento, esses participantes não têm direito a incluir novos recursos em seus planos – os assistidos apenas fazem retiradas, sob a forma de benefício, e os BPDs, ao escolherem essa opção no momento de sua saída da patrocinadora, têm seu patrimônio “congelado” e corrigido pela rentabilidade dos investimentos até que atinjam as exigências para início da aposentadoria.

A novidade precisou ser aprovada pela Superintendência de Previdência Complementar (Previc) e já está em vigor. “Muitas das alterações que propomos durante a revisão dos Regulamentos contemplaram solicitações dos participantes e assistidos, feitas via pesquisas e reuniões presenciais. A possibilidade de aportes para assistidos e BPDs é um bom exemplo nesse sentido. Trata-se de uma demanda que demonstra confiança em nosso trabalho, pois se o participante quer aumentar os recursos que gerimos em seu nome é sinal de que acredita na qualidade que oferecemos”, comenta o presidente da Visão Prev, Stael Prata Filho. “É fundamental, porém, que essa decisão seja feita de modo consciente, pois os recursos só poderão ser usados com objetivos previdenciários.”

## Como realizar o aporte

O processo é bem simples. Basta entrar em contato com a Central de Atendimento e informar o valor do aporte financeiro que pretende fazer. Um boleto é enviado por e-mail para pagamento no prazo determinado.

## O que acontece com os recursos

Para os BPDs, o aporte fará parte do patrimônio que será usado para sua renda na aposentadoria, após atingir as condições de elegibilidade.

Para os assistidos que recebem por percentual do saldo, o impacto ocorre já no mês seguinte ao aporte, uma vez que o valor de seu benefício é calculado sobre o saldo disponível (que passa a ser maior).

Para os assistidos que recebem por prazo certo, o impacto só será percebido após a próxima campanha de alteração de renda, quando será recalculado o valor de seu benefício em função do patrimônio e do período escolhido.

Os planos PreVisão, TCOPrev e Telefônica BD não oferecem essa opção, em função de suas características e regras específicas.

## Na hora de decidir

O aporte deve fazer parte de um planejamento financeiro mais amplo, no qual precisam ser considerados cenários, objetivos, valores, incidência de Imposto de Renda e eventual necessidade de acesso aos recursos (liquidez), entre outros pontos. Alguns aspectos a considerar são:

- Se os recursos já estiverem investidos, será pago IR no resgate. É bom se informar sobre esse impacto.
- Na Visão Prev, o aporte seguirá a opção de tributação já escolhida: Regressiva ou Progressiva. Caso seja Regressiva, os novos recursos terão uma alíquota inicial de 35% (vale lembrar que o benefício sempre é retirado das contribuições mais antigas).
- Em seu plano, os recursos não têm liquidez. Para os assistidos, eles só podem ser usados na forma de benefício previdenciário. No caso dos BPDs, existe a possibilidade de portabilidade ou resgate do patrimônio, conforme Regulamento de cada plano, rompendo-se assim o vínculo com a entidade.
- Na Visão Prev, os assistidos não pagam taxa de administração nem de carregamento. Os BPDs não pagam taxa de carregamento, apenas as despesas administrativas.



# Uma equipe ligada em você

De janeiro a dezembro de 2015, a equipe da Central de Atendimento recebeu 38.221 chamadas. Do outro lado da linha, participantes, assistidos e beneficiários têm dúvidas sobre regras dos planos, campanhas, benefícios... Enfim, é necessário entender bem as especificidades de cada um dos nove planos da entidade para garantir respostas rápidas, simples e precisas.

A equipe é formada por 14 analistas, dois backoffices e uma supervisora. Antes de atender sua primeira ligação, cada analista recebe treinamento de 60 horas sobre o conteúdo dos Regulamentos dos planos, legislação e assuntos diversos. Após o treinamento inicial, os analistas permanecem mais dez dias úteis em escuta invertida (ou seja, ouvindo ligações para aprender as melhores abordagens) e só depois começam a realizar os atendimentos.

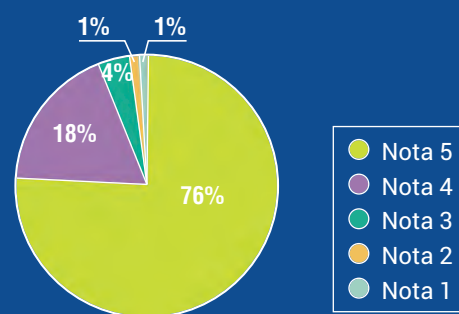
Para manter a equipe sempre afiada, são promovidos treinamentos frequentes (foram 17 ao longo de 2015), buscando a atualização contínua dos analistas. Entre os temas, estão as características dos planos, regras dos institutos em caso de desligamento (Autopatrocínio, Resgate, Portabilidade e BPD), campanhas de alteração de perfil de investimento, mudança de percentual de contribuição, alteração de renda, regimes de tributação e incentivo fiscal, entre outros.

Além disso, a troca de informações entre o time da Central e as equipes da Visão Prev é diária e feita em tempo real. Quando há necessidade de análise de histórico ou são abordados temas mais complexos, o atendimento é feito diretamente pelos próprios profissionais da entidade. O foco é assegurar as melhores respostas às demandas recebidas, seja pelo telefone ou pelo chat (opção disponível no site da entidade).



## Na avaliação dos participantes

Após o atendimento, os participantes podem atribuir uma nota ao serviço que acabaram de receber. Assim, é possível medir a qualidade e identificar oportunidades de melhoria. De janeiro a dezembro de 2015, 10.743 chamadas avaliaram o atendimento, com notas de 1 a 5 (máxima), gerando o seguinte resultado consolidado:



## Lembrando...

A Visão Prev também oferece atendimento presencial, em sua sede, ou por Skype. Nessas opções, é necessário agendar dia e horário via Central de Atendimento (canal telefone).

## Novidades à vista

Ainda no primeiro semestre deste ano, deverá ser lançado o atendimento via URA (Unidade de Resposta Automática) para agilizar o processo e utilizar o trabalho dos analistas de forma mais estratégica. Entre os serviços que serão prestados pela URA, inicialmente, estão confirmação de recebimento de documentos, informações sobre saldo devedor de empréstimos ou instruções de acesso ao site.

# Uma escolha para toda a vida

O tempo voa, não apenas na teoria, mas principalmente na prática! Foi assim com José Daniel Messina: de repente, os anos passaram e a aposentadoria chegou. Pai de quatro filhos e avô de quatro netos, aos 68 anos, Daniel é um batalhador. Ele compartilhou sua história com o Mirante e seu depoimento é um importante e corajoso alerta às pessoas, principalmente aos mais jovens.

## O começo

“Trabalhava desde os 14 anos como prensista em uma fábrica quando, aos 19 anos, entrei na Companhia Telefônica Brasileira como office-boy. Passei por diversos cargos: escriturário, agente comercial, assistente técnico e administrador.”

## A aposentadoria

“Em 1998, aos 51 anos de idade, fui desligado da empresa, na privatização da Telesp, após 32 anos de trabalho no setor. Como ainda era jovem, decidi – associado a colegas da época da Telesp – abrir um escritório de pesquisa de mercado no bairro da Vila Maria, em São Paulo. Nós tínhamos bastante experiência nessa área, pois havia sido um dos nossos focos de trabalho nos dez anos anteriores. Infelizmente, não tivemos sucesso, competíamos com empresas grandes, acabamos tendo prejuízo e fechamos.”

## A realidade

“Ao longo de todos os anos na ativa, sempre paguei o INSS pelo teto máximo. No início, quando me aposentei recebia dez salários referência, mas esse valor foi aos poucos ficando defasado. Hoje, 17 anos depois, recebo quase quatro salários mínimos e, sem um plano de previdência complementar, tive de arregaçar as mangas e ir à luta. Comecei, então, a trabalhar como pintor de parede.”

## O arrependimento

“Foi por volta de 1974, quando estava na Telesp, que começaram a divulgar o plano de previdência complementar oferecido pela empresa. Era optativo e eu, infelizmente, acabei não aderindo. Hoje, me arrependo muito de não ter decidido por essa complementação. Nunca imaginei o impacto que isso teria no meu futuro. Não contava que a vida fosse cheia de imprevistos e teria ainda que dar suporte hoje aos meus filhos e netos.”

## O exemplo

“Como eu vejo isso tudo? Com otimismo, pois é a minha realidade, tenho de encarar-la positivamente. Mas acho importante que minha história sirva de alerta para os jovens! A previdência não é um gasto no presente, é um ganho no futuro, é um investimento fundamental e deve ter prioridade máxima.”

## O lado bom da vida?

“Tenho uma família unida e vivemos em harmonia. Sou voluntário há 12 anos no Hospital do Mandaqui; às segundas-feiras pela manhã, presto auxílio no Pronto Socorro e isso me faz um bem enorme. Sem dúvida, é uma injeção de ânimo. Acho que, mesmo com dificuldades, devemos sempre continuar sonhando e tendo objetivos a alcançar. Felizmente, tenho saúde e me realizo trabalhando. Só gostaria de ter feito uma reserva, com a aposentadoria complementar, para ter uma vida mais sossegada.”



Veja mais  
fotos na galeria  
do Mirante online.

VOCÊ PODE SUGERIR SUA  
PARTICIPAÇÃO OU DE UM COLEGA  
NESTA SEÇÃO PELO E-MAIL  
[comunicacao@visaoprev.com.br](mailto:comunicacao@visaoprev.com.br).

# Sempre por dentro



Confira mais  
fotos na galeria  
do Mirante online.

Que tal contar sua história no Mirante? Envie e-mail para [comunicacao@visaoprev.com.br](mailto:comunicacao@visaoprev.com.br) e compartilhe sua experiência de sucesso com a previdência complementar.



Tomé Ferreira Neto é um cidadão atuante, a palavra comodismo não existe em seu dicionário. Ele acredita que a sociedade organizada pode transformar o mundo e as pessoas têm que se envolver com o bem comum. Participante da Visão Prev, ele também está sempre presente nas apresentações promovidas pela entidade.

## Infância

“Nasci em Catarina, no interior do Ceará. Na infância, uma das minhas atribuições era encher os potes de água e, para isso, tinha que percorrer seis quilômetros no lombo de jegue, fazendo o transporte. Torcia muito para a água render e atender às nossas necessidades! Em 1968, com 19 anos, decidi vir sozinho para São Paulo, tentar uma vida com menos dificuldades. Já havia concluído o ginásio no Nordeste e desejava arrumar um bom emprego.”

## Em São Paulo

“Comecei lavando pratos em restaurantes, mas pedia para que não registrassem essa ocupação na minha carteira, pois queria um trabalho melhor. A cidade que amo de paixão me acolheu muito bem. Foi aqui que constituí família, casei com Ângela, uma paulistana, e tivemos nossos dois filhos, Tatiane e Thiago. Em 1969, ingressei na Companhia Telefônica Brasileira, meu primeiro e único emprego por toda a vida.”

## A poupança

“Naquela época, a empresa necessitava de muita mão de obra, principalmente na área de operações. Trabalhava dia e noite, até nos fins de semana. Meu salário vinha em um envelope e, assim que recebia, pagava as despesas e depois gastava tudo! Em 1972, o pagamento começou a ser depositado em uma conta bancária. Foi quando, pela primeira vez, me interessei por economizar, comecei a pensar no futuro, abri uma poupança e não parei mais.”

## A previdência

“Quando a Telesp assumiu a CTB, trouxe uma novidade: a Sistel, um fundo de pensão opcional. Muitos colegas ficaram em dúvida, pois tinham receio de perder dinheiro, principalmente o pessoal da rede, às vezes até mesmo por falta de compreensão desse benefício. Felizmente, sempre trabalhei ao lado de profissionais extraordinários, recebi bons conselhos dos meus gestores e acabei aderindo. Tenho muito orgulho da minha história na companhia, quando surgiam vagas disponíveis, avisava parentes e amigos para tentarem uma posição na empresa.”

## Valorização

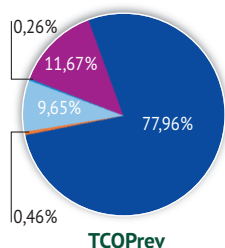
“Eu me aposentei em 2002, já na Telefônica. Valorizo muito esse benefício tão bem administrado pela Visão Prev. Acho essencial acompanhar os investimentos e não faltam informações disponibilizadas pela entidade, de forma esclarecedora, transparente e didática. Gosto de participar, vou às palestras promovidas, leio o Mirante... Afinal, tempo não me falta!”

## Tempo livre

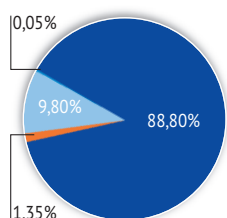
“Gosto muito de caminhar, ler e viajar. Tenho motivação para isso, porque minha filha morou alguns anos na Austrália e meu filho, de 26 anos, está fazendo doutorado na Holanda. Quando minha esposa e eu viajamos, me preparo bastante, visito os pontos turísticos e também lugares incomuns. Na última vez que estive na França, fiz questão de conhecer a linha periférica de Paris, onde moram os imigrantes africanos.”



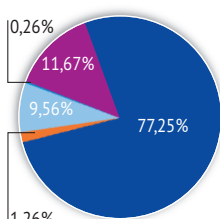
### Alocação do plano\*



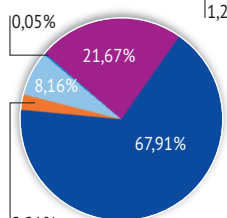
### Alocação por perfil de investimento\*



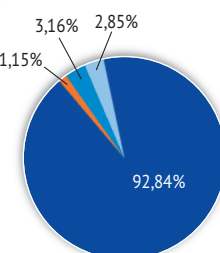
Conservador



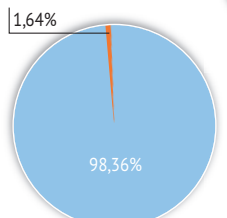
Moderado



Agressivo



Agressivo Renda Fixa Longo Prazo



Super Conservador

- Títulos atrelados à inflação
- Títulos prefixados
- Títulos pós-fixados
- Renda Variável
- Empréstimos

## Desempenho dos investimentos

(Dezembro de 2015)

### Rentabilidade Gerencial Consolidada

Segmento	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	ACUM. 2015
Renda Fixa	3,69%	4,06%	-0,56%	4,70%	12,33%
Renda Variável	-0,03%	2,74%	-10,16%	-3,02%	-10,51%
Empréstimos	4,27%	5,15%	4,08%	3,29%	17,87%
Global	3,52%	4,00%	-1,00%	4,33%	11,20%

### Rentabilidade dos Planos

Planos	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	ACUM. 2015
Visão Vivo	2,94%	4,13%	-3,26%	2,06%	5,84%
CelPrev	2,92%	4,15%	-2,94%	2,06%	6,19%
TCOPrev	2,98%	4,14%	-3,23%	3,89%	7,81%
TCPPrev	2,94%	4,12%	-3,26%	2,05%	5,81%

### Rentabilidade dos Perfis de Investimentos

Perfil	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	ACUM. 2015
Conservador	3,97%	3,66%	0,14%	4,95%	13,26%
Moderado	2,96%	4,15%	-3,20%	3,87%	7,81%
Agressivo	2,74%	4,50%	-4,29%	3,10%	5,95%
Agressivo Renda Fixa Longo Prazo	2,37%	6,74%	-8,64%	5,04%	4,85%
Super Conservador	2,95%	3,06%	3,49%	3,41%	13,54%

### Indicadores Financeiros

Indicadores	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	ACUM. 2015
Poupança	1,82%	1,92%	2,13%	2,05%	8,15%
IPCA	3,83%	2,26%	1,39%	2,82%	10,67%
CDI	2,81%	3,02%	3,43%	3,36%	13,23%
SELIC	2,82%	3,03%	3,43%	3,36%	13,26%
Bench RF	3,60%	4,05%	-1,25%	4,94%	11,70%
Ibovespa	2,29%	3,77%	-15,11%	-3,80%	-13,31%
IBrX	2,38%	3,94%	-14,16%	-4,10%	-12,41%
Bench RV	2,38%	3,94%	-14,16%	-4,10%	-12,41%

Quer saber mais sobre os investimentos da Visão Prev? Então, confira as tabelas comentadas no site [www.visaoprev.com.br](http://www.visaoprev.com.br).

### Canais de Relacionamento

De segunda a sexta-feira das 7h às 19h

### 5508 8000

(para São Paulo capital, Grande São Paulo e chamadas de fora do país)

### 0800 771 7738

(para São Paulo interior e demais estados)

atendimento@visaoprev.com.br  
facebook.com/visaoprevprevidencia  
Programa Visão Educa:  
[www.visaoeduca.com.br](http://www.visaoeduca.com.br)  
[www.visaoprev.com.br](http://www.visaoprev.com.br)



\*em dezembro de 2015

Mirante Visão Prev é um informativo bimestral da Visão Prev Sociedade de Previdência Complementar - Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 53, 4º andar - Paraíso - 04004-030 - São Paulo/SP. A entidade não se responsabiliza por decisões tomadas com base nas matérias divulgadas nesta publicação. **Coordenação:** Carla Tassini Bonzo e Teresa Westin. **Conselho Deliberativo:** Paula Bragança França Mansur, Breno Rodrigo Pacheco de Oliveira, Dorival Goes, Emilio José Fezzi, Marcelo Barbosa Correa, Luis Carlos da Costa Plaster, Sueli Meschke Mendes Starke Rodrigues e Vasco Gruber Franco. **Conselho Fiscal:** Diana Policarpo, Damião Choucair Ramos, Alexandre Cruz Alves, Alfredo Sirufo Colosimo, Alipio Alves Torres Júnior, Patricia Aparecida Vieira de Andrade, Leonardo Kenji Ribeiro Kitajima, Jacqueline Vasconcelos da Silva, Miguel Mantovani Júnior e Rodrigo Rossi Monari. **Diretoria Executiva:** Stael Prata Silva Filho, Alvaro José Camassari de Gonzaga, Marcelo Domingos Pezzutto e João Marcos Ruzzante. **Elaboração:** Palavra. Oficina de Textos, fone: (11) 3034-0007. **Editora:** Beth Leites (MTb 20.273/SP). **Acompanhamento:** Vera Bella. **Projeto Gráfico:** Luciane Ramos. **Impressão:** Pigma. **Tiragem:** 11.900 exemplares.